

お得意先様 各位



株式会社テスコムジャパン

P2P 及び DDNS サービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、TMV-NX シリーズ販売終了の告知を 2024 年 2 月にさせていただいておりましたが、この度長年ご愛顧いただいております TAV シリーズ及び TMV シリーズに於けるインターネット監視機能のサービスにつきましても、下記のとおり提供を終了させていただくこととなりました。

お客様へは大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後も引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象サービス

- ・ P2P 接続サービス
- ・ DDNS (Dynamic DNS) サービス

■ 対象製品

- ・ TAV シリーズ及び TMV シリーズ

■ 提供終了日

2026 年 12 月末日

■ 終了理由

- ・ 本サービスは外部開発元の提供に基づき運用を行ってまいりましたが、開発元の方針変更により、2027 年以降弊社において継続していくことが困難となりました。
つきましては誠に勝手ながら上記日程をもちましてサービス終了とさせていただきます。

■ 今後について

- ・ 対象サービスをご利用中のお客様は、2026 年 12 月末日までに固定 IP アドレスへの運用の変更をお願い致します。

以上

※ご不明な点が御座います際は、営業担当者まで何なりとお問合せください。

■お問い合わせ先■

本社 業務部（広瀬）

→ TEL：075-502-1060

東京支店 営業部（増田・犬伏・矢野）

→ TEL：03-6808-7639