2026年10月からカスハラ対策が義務化されました

防犯カメラ×アラームユニットで実現する
スマートなカスハラ対策

スタッフの安全と企業の信頼を守る





アラーム発報で
悪質クレームをその場で牽制



- ■ 威圧的な暴言、理不尽な要求に、現場スタッフが精神的に追い詰められている
- ■ 長時間拘束や土下座の要求など、悪質なカスタマーハラスメントに悩んでいませんか？
- ■ 防犯カメラはあるが、音声が残らないため警察や法的機関への証拠として弱かった

【製品の特徴】



バレット型
TNC-575LX-SD



バンダルドーム型
TNC-575DX-SD

500万画素高画質・マイクで言動を逃さず記録

マイクは設置位置を自由に決められます。
マイク内蔵型カメラよりも高い集音性が特徴です

「アラーム機能」その場で即座に威嚇・隔離

怒鳴り声等の大きな声に反応して音声・光で発報出来ます。

「抑止力」でトラブルそのものを未然に防ぐ

カメラとマイクが近くにあることで抑止効果があります



アラームユニット
（マイク＆スピーカー）
TSM-1



TSM-1 用
ブラケット取付金具
TB-TSM1B



屋内用アルミ伸縮ブラケット
TB-109(A)

高解像度で撮影

天井から離れた
位置に設置

最適な位置で
音声をしっかり録音



運用イメージ

TESCOM
CCTV SYSTEM SOLUTION

CCTV system Solutions
www.tescomjp

カスハラ対策 防犯カメラ×アラームユニット

TESCOM
CCTV SYSTEM SOLUTION

防犯カメラ
TNC-575LX-SD / TNC-575DX-SD



TNC-575LX-SD



TNC-575DX-SD

- ◇最大解像度　5メガピクセル(500万画素)
- ◇AI機能(顔検知や音声検知など16種類)に対応
- ◇バンダルドーム型は耐衝撃設計(IK10)
- ◇オーディオ入出力 / 接点出力機能有り

製品ページ

アラームユニット(マイク&スピーカー)
TSM-1



- ◇575LX/DXを含む対応カメラから電源供給可能
- ◇接点入力でサイレンを鳴らせます(最大88db)

製品ページ

8ch 防犯カメラレコーダー
TNV-R8PW



- ◇PoE給電ポート×8　有り
- ◇HDMI / VGA 出力対応
- ◇AI検知結果の蓄積・照合が出来ます

製品ページ

【接続構成図】



安全に関するご注意

弊社の機器を正しくお使い頂くため、ご使用の前に必ず
「取扱説明書」、「安全上の注意」を良くお読みの上、正しくお使い下さい。

●本カタログに掲載の商品は、改善のため仕様・外観および価格を変更することがあります。
●本カタログに掲載の商品は、映像の監視を目的とするもので、発生した事故・損害などを補償するものではありません。

TESCOM
CCTV SYSTEM SOLUTION

https://www.tescomjp.com/
E-mail: info@tescomjp.com

株式会社テスコムジャパン

本社　〒607-8213 京都市山科区勧修寺東金ヶ崎町45番地
TEL：075-502-1060　FAX：075-502-1065

東京支店　〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目29-9 しんまつビル5F
TEL：03-6808-7639　FAX：03-6808-7638

お求め、お問い合わせ

Copyright © 2026 TESCOM JAPAN CO.,LTD All rights reserved. 2026年11月作成