

平成 30 年 7 月 3 日

お取引先様各位

株式会社テスコムジャパン

## システム障害発生のご報告

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社がサーバー契約しております、ソフトバンク株式会社の子会社である「ファーストサーバー株式会社」にて発生したサーバー障害が原因で通信が不安定となりシステムが断続的に繋がらないといった状況が弊社含め、契約先の大多数にて発生しております。現在、サーバー管理会社にてメンテナンス及び復旧作業を行われておりますが、未だ明確な復旧の目途がたっておりません。  
現在も障害は解消されておらず、復旧までの間につきましては多大なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、システム復旧に向け現在も調査を行っておりますので今しばらくご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ながら重ねて障害発生のお詫びを申し上げますとともに、変わらぬご愛顧のほどよろしくようお願い申し上げます。

敬具

記

### ■発生時刻

2018年7月3日（火） 午前5:40～ 【現在も発生中】

### ■障害状況（お客様への影響）

- ・メールの送受信
- ・ホームページの閲覧（グループウェア含む）

### ■復旧作業の内容

レンタルサーバー企業「Zenlogic(クラウド基盤の提供・管理/ヤフー株式会社)」にて現在復旧作業中となっております。

※ご注文の受付につきましては通常通りFAXにて受付させていただいております。ご不明な点がございました際はお手数ですが、営業担当者迄お問合せくださいませ（連絡先：京都本社 075-502-1060/東京支店 03-6808-7639）。

以上